

**Alles
voor jou.
En meer!**

MERKPASPOORT



Welkom bij De Kinder Kliniek

Wie bij ons binnenkomt, voelt het meteen: hier draait het om jou. Om het kind en zijn of haar gezin. Vertrouwen, veiligheid en echte aandacht staan centraal. We zijn trots op wat we samen met ouders en collega's hebben opgebouwd. In dit merkpaspoort lees je over onze zorg, onze mentaliteit en hoe we elke dag een stapje extra zetten. Bij ons is buitengewone zorg de standaard. Daarmee helpen we de kinderen niet alleen, maar voelen zij zich ook gezien, gehoord en begrepen.



Hier begint het: alle zorg voor jou. En meer!

Bij DeKinderkliniek bieden we medische én psychologische zorg onder één dak. Met een vooruitstrevende, integrale aanpak helpen we kinderen van 0 tot 18 jaar doeltreffend en met aandacht op een manier die bij hen past. Zo voorkomen we onnodige ziekenhuis-opnames, maken we zorg toegankelijker en persoonlijker.

We geloven dat goede zorg niet begint bij de aandoening, maar bij het kind en zijn of haar gezin. Daarom gaan we verder: we bieden alle zorg én meer. Ouders en kinderen voelen zich bij binnenkomst direct welkom. Dat is voelbaar in hoe onze medewerkers luisteren, spreken, denken vanuit het kind en aansluiten bij wat het gezin nodig heeft.

Wat je kunt verwachten van dit merkpaspoort

Dit document is bedoeld voor iedereen die samen met ons zorg wil bieden, versterken en vernieuwen: (toekomstige) collega's, samenwerkingspartners, verwijzers, zorgprofessionals, beleidsmakers en andere geïnteresseerden. We nemen je mee in onze visie, aanpak en cultuur; in wat ons drijft, hoe we samenwerken en waar we in geloven. Je leest hoe het is om bij DeKinderkliniek te werken, wat ons bijzonder maakt in de dagelijkse praktijk én in onze manier van denken. Verhalen van kinderen, ouders en medewerkers brengen dit tot leven.



**"Zodra je binnenkomt
voel je: dit is voor kinderen.
En ook voor mij als ouder."**

Alles voor jou. En meer!

Zorg begint bij het kind en gezin

Elk kind en elk gezin is uniek. Daarom stemmen we de zorg zorgvuldig af op hun behoeften en situatie. We kijken verder dan de klachten. Door met aandacht te luisteren, een vertrouwde omgeving te creëren en helder uit te leggen wat er gebeurt, voelen kinderen en gezinnen zich gehoord en op hun gemak.

Waarom we kinderen centraal stellen

Kinderen zouden zoveel mogelijk onbezorgd, vrolijk en ongedwongen moeten kunnen opgroeien. Als een kind te maken krijgt met ziekte, psychische klachten of ontwikkelproblemen, verandert er veel. Bij DeKinderkliniek staat daarom de persoon zélf centraal, niet de aandoening.

We luisteren met aandacht, nemen kinderen en ouders serieus en leggen rustig uit wat er gebeurt. Warm, toegankelijk en behulpzaam, afgestemd op hun leeftijd en karakter. Dat is essentieel in onze benadering. Onze communicatie is open, duidelijk en eerlijk in iedere situatie. Zo ontstaat écht contact en voelen zij zich veilig en vertrouwd.

Integrale zorg: medisch én psychologisch

Zorg bij DeKinderkliniek is holistisch. Niet alleen het medische en psychische beeld telt, maar ook karakter, talenten en behoeften. Daar wordt de aanpak op afgestemd. Wat ons bijzonder maakt, is hoe de verschillende vormen van zorg naadloos met elkaar verbonden worden. Diagnostiek en behandeling gaan hand in hand, met de juiste specialisten op het juiste moment betrokken bij het traject.

Ons uitgangspunt is simpel: als een kind bij ons komt, gebeurt waar mogelijk alles in één bezoek. Dat betekent dat we direct de benodigde onderzoeken plannen, verschillende disciplines inschakelen en snel tot een duidelijk plan komen. Minder losse afspraken zorgt voor meer rust voor kind en ouder.



Steeds vaker richten we ons ook op gezondheid in brede zin. Naast het behandelen zetten we in op leefstijl en veerkracht van het kind én gezin. Denk aan voeding, slaap en mentale weerbaarheid. Deze aanpak sluit aan bij integratieve kindergeneeskunde en positieve gezondheid, waarmee we ook preventief bijdragen aan het welzijn van kinderen. Tegelijk werken we nauw samen met huisartsen, jeugdartsen en andere eerstelijnsprofessionals, zodat ieder kind zorg krijgt op de juiste plek.

**"Puur, eerlijk en persoonlijk
betekent: we nemen kinderen serieus
en praten met hen op een open,
oprechte manier."**

(Anouk Hilgersom, directeur)

De omgeving: een eigenzinnige, kindvriendelijke sfeer

In DeKinderkliniek heerst een gastvrije en huiselijke sfeer. Vanaf het moment dat zij binnenkomen zorgen we dat kinderen en ouders zich welkom en ontspannen voelen. De ruimtes zijn licht, met vrolijke kleuren, illustraties en foto's. Alles en iedereen is erop gericht om stress te verlagen en ruimte te maken voor écht contact. Zo kunnen we iedere dag, van gastvrouw tot kinderarts en van psycholoog tot kinderverpleegkundige, zorg en aandacht bieden die het verschil maakt.



Meer weten?
Scan de QR code.



Beter worden doe je samen

Complete zorg, speciaal voor kinderen en jongeren

DeKinderkliniek is een zelfstandig behandelcentrum waar kinderen en jongeren van 0 tot 18 jaar terecht kunnen voor niet-acute, medisch-specialistische zorg. We bieden poliklinische behandeling, dagbehandeling, Jeugd-GGZ en werken samen met paramedici en andere (academische) specialisten. Allemaal onder één dak.

Bij ons komen kinderen met uiteenlopende klachten of diagnoses. Vaak gaat het om complexe zorgvragen waarbij meerdere specialismen betrokken zijn. Doordat we medische en psychologische zorg aanbieden en korte lijnen hebben, kunnen we snel schakelen. Zo zorgen we dat kinderen doeltreffend geholpen worden, zonder onnodige vertragingen of doorverwijzingen. En altijd met aandacht.

Onze missie:
Elk kind verdient
buitengewone
gezondheidszorg
en aandacht. Daar
zetten we ons bij
DeKinderkliniek
iedere dag met
toewijding voor in.

Die aandacht zie je ook terug in hoe we omgaan met medische onderzoeken. We zetten ons actief in voor positieve, angst- en traumavrije ervaringen. Onze medewerkers worden daarvoor opgeleid via het gedachtengoed van procedurele comfortzorg, we werken samen met organisaties zoals CliniClowns en zetten technieken in zoals een VR-bril of projecties op de muur of plafond. Dat zorgt voor speelse afleiding waardoor ingrepen, zoals bloedafname, zo ontspannen mogelijk verlopen.

Samen werken aan gezondheid, écht samen

Onze zorgprofessionals werken nauw met elkaar samen. Kinderartsen, psychologen, kinderverpleegkundigen en andere behandelaren delen één doel: kinderen doeltreffend en met aandacht verder helpen. We geloven dat zorg het meest effectief is als alle betrokkenen met elkaar verbonden zijn. Niet naast elkaar, maar mét elkaar.

Ook buiten onze muren zoeken we actief de samenwerking op met eerstelijns professionals, lokale en regionale initiatieven, ziekenhuizen, jeugdzorginstellingen en academische en expertisecentra (derdelijnszorg). Zo kunnen we samen passende zorg op de juiste plek organiseren.

Ieder kind heeft zijn eigen zorgtraject. Door intensieve samenwerking bieden we zorg die niet alleen medisch en psychologisch klopt, maar ook samenhangend en persoonlijk is. Kinderen en ouders beschouwen we daarin gelijkwaardige partners.

Thuis beter worden, als het kan

De beste zorg vindt plaats in een vertrouwde omgeving, vinden wij. Idealiter thuis, en anders in onze eigen kindvriendelijke kliniek. Onze medische zorg is ingericht op het voorkomen van ziekenhuisopnames. We richten onze behandeling en begeleiding zo in dat kinderen sneller en eenvoudiger geholpen worden, met minder belasting voor henzelf en hun gezin. Zo zorgen we dat elk kind de juiste hulp krijgt en op een plek waar het kind zich op zijn gemak en gehoord voelt. En waar mogelijk: gewoon thuis.



Wil je weten
hoe wij samenwerken?
Scan de QR code.



Volg jij ons al?

Op onze socials vind je handige tips,
verrassende weetjes, inspirerende
innovaties en de nieuwste vacatures!

Met hart voor jou

Zorg met lef en liefde

Vanaf dag één kiezen we bij DeKinderkliniek voor een aanpak die kindgericht, vernieuwend en doeltreffend is. We geloven dat zorg beter wordt als we buiten de gebaande paden durven te denken: met lef, liefde en een open blik.

Daarom ontwikkelden we een model met korte lijnen, multidisciplinaire samenwerking en een gastvrije sfeer. We kozen voor een integrale aanpak, nog voordat dat gangbaar was. Minder bureaucratie, meer ruimte om te doen wat écht helpt. Zodat onze aandacht blijft waar die hoort: bij het kind en het gezin.

Binnen onze organisatie stimuleren we ieders ontwikkeling en geven we medewerkers de ruimte om hun talenten in te zetten en verantwoordelijkheid te nemen. Zo blijven we samen groeien en versterken we de kwaliteit van zorg.

**"Pionieren, daar hou ik van!
Hier kan ik samen met
mijn collega's denken in
mogelijkheden i.p.v.
beperkingen. Zo bieden
we zorg die gezinnen
écht nodig hebben."**

(Kinderarts)

**"Het voelt echt alsof
mijn kennis en aanpak
het verschil kan maken.
Ik ben daarom ook
trots op de stappen
die ik hier heb gezet
en de ruimte die ik
kreeg om te groeien."**

(Kinderverpleegkundige)

Vernieuwing in de praktijk

Die manier van denken en werken zorgt ervoor dat we blijven vernieuwen. Want als je zorg organiseert rond wat kinderen écht nodig hebben, ontstaan vanzelf nieuwe vormen. Zoals Magnolia, onze dagbehandeling voor de allerkleinsten. En DeKinderkliniek Digitaal, waarmee we kinderen en gezinnen ook op afstand persoonlijk begeleiden.

Magnolia: gespecialiseerde dagbehandeling voor de allerkleinsten

Magnolia is onze dagbehandeling voor kinderen van 0 tot 4 jaar met complexe psychische zorgvragen. Deze unieke zorgvorm is onderdeel van onze Infant Mental Health (IMH) poli. Hier bieden we diagnostiek en deeltijdbehandeling voor jonge kinderen én hun ouders of andere belangrijke verzorgers, juist als er ernstige zorgen zijn over de ontwikkeling of de ouder-kindrelatie.

Soms zie je als ouder dat er iets wringt. Je kind is gespannen, stil of juist ontroostbaar. En je voelt: dit is meer dan een fase. Soms merkt een behandelaar tijdens een afspraak dat er meer aan de hand is. In beide gevallen pikken we zulke signalen vroeg en met aandacht op. Want gedrag vertelt altijd een verhaal.

We kijken niet alleen naar het kind, maar ook naar de dynamiek met ouders. In alledaagse situaties als eten, spelen en slapen zoeken we samen naar wat er nodig is: ruimte voor ontwikkeling, rust in het gedrag en herstel van vertrouwen.

Magnolia is gericht op vroege signalering en secundaire preventie. We proberen al in een vroeg stadium te begrijpen wat er speelt, een verklaring te vinden voor het gedrag van het kind en samen te zoeken naar oplossingen. Zo voorkomen we dat de ontwikkeling stagneert, behandelen we kind en gezin in hun groei en verkleinen we de kans op forse problematiek op latere leeftijd.

DeKinderkliniek Digitaal: persoonlijke zorg, ook op afstand

Met DeKinderkliniek Digitaal bieden we online consulten en blended behandelingen aan: een combinatie van afspraken op locatie en digitale ondersteuning. Zo kunnen kinderen en ouders sneller geholpen worden, op een manier die minder belastend is en past bij hun dagelijks leven. We verkorten wachttijden, brengen zorg dichterbij huis en spelen sneller in op wat kinderen en gezinnen nodig hebben. Deze flexibele, duurzame en doelgerichte aanpak versterkt onze bestaande zorg en biedt nieuwe mogelijkheden, zonder in te leveren op persoonlijk contact. Warme, menselijke aandacht blijft centraal staan.

We blijven vernieuwen, zodat we ook in de toekomst de zorg kunnen bieden die écht het verschil maakt. Altijd met oog voor wat kinderen vandaag én morgen nodig hebben.

Wil je hier meer over weten?
Scan de QR code.



Gebouwd op een vernieuwende visie

Een visie op integrale kindzorg werd werkelijkheid

DeKinderkliniek ontstond vanuit de overtuiging dat kindergeneeskunde anders kan. Kinderartsen Norbert van den Berg en Tim Vreede droomden van een plek waar medische en psychologische zorg samenkomen, waar professionals samenwerken zonder muren ertussen, en waar kinderen zich vooral kind mogen blijven voelen.

DeKinderkliniek groeide voort uit het Flevoziekenhuis in Almere, met steun van collega's die geloofden in een nieuwe benadering van zorg. Door de snelle groei van Almere en het stijgende geboortecijfer was uitbreiding van de kindergeneeskunde noodzakelijk. In plaats van op de oude voet door te gaan, grepen Norbert en Tim de kans om iets radicaal anders neer te zetten: een apart, kindvriendelijk gebouw, ontworpen voor warme, integrale en snel toegankelijke zorg.

In 2013 verhuisde DeKinderkliniek naar een nieuwe locatie aan de Hospitaaldreef, schuin tegenover het Flevoziekenhuis. Onder andere voor klinische opnames werkt DeKinderkliniek nauw samen met het Flevoziekenhuis. Inmiddels is het uitgegroeid tot een begrip: een plek waar dagelijks verschil wordt gemaakt, voor duizenden kinderen en hun gezinnen.



Wat DeKinderkliniek bijzonder maakt, is de manier waarop we samenwerken. De lijnen zijn kort, het aanbod is multidisciplinair en de samenwerking is gelijkwaardig. Iedereen draagt verantwoordelijkheid en krijgt de ruimte om initiatief te nemen, te leren en zich te ontwikkelen.

"Wat begon als een duidelijke overtuiging, is uitgegroeid tot een plek waar we elke dag verschil maken voor kinderen en hun gezinnen."

We vertrouwen op elkaars vakmanschap en helpen elkaar elke dag beter worden. Daarbij benutten we de kracht van taakdifferentiatie: de (chronische) zorg wordt waar mogelijk uitgevoerd door kinderverpleegkundigen, consulenten, physician assistants en verpleegkundig specialisten. Ook in DeKinderGGZ passen we dit toe door de inzet van orthopedagogen, psychologen, psychodiagnostisch medewerkers en gezinspedagogen. Dat maakt het werk inhoudelijk rijker, vergroot het werkplezier én komt de effectiviteit van zorg ten goede.

Zo houden we de zorg toegankelijk voor kinderen en gezinnen, en blijven we groeien op een manier die klopt met wie we zijn.

Norbert van den Berg

Kinderarts en mede-oprichter



Samen bouwen aan betere zorg: nu én straks

Bij DeKinderkliniek spelen we actief in op veranderingen in de maatschappij en de zorg, gedreven door wat kinderen vandaag én morgen nodig hebben. Dat doen we met nieuwsgierigheid, lef en een open blik. Altijd gedreven door onze missie: ieder kind goed te helpen op een manier die hen echt verder brengt. We bieden zorg die raakt, verbindt en past bij deze tijd.

We versterken onze digitale zorg, verdiepen kennis en vergroten onze landelijke zichtbaarheid, zodat kinderen sneller en laagdrempeliger geholpen worden. Zonder in te leveren op wat voor ons essentieel is: warme, persoonlijke aandacht. Dat helpt niet alleen het kind, maar ook het systeem als geheel. Door slimmer, digitaal en dichterbij te werken, dragen we bij aan toekomstbestendige zorg.

Onze professionals hebben ruimte voor professionele autonomie. Tegelijkertijd zoeken we actief de samenwerking op met jeugdzorg, eerste lijn, academische en expertisecentra. Want alleen samen kunnen we zorg blijven bieden die het hele kind ziet: lichaam, geest én de omgeving waarin het opgroeit.

We investeren in kennis, delen wat werkt en leiden een nieuwe generatie zorgprofessionals op. Zo blijft onze organisatie in beweging en vertalen we inzichten direct naar de praktijk. Tegelijkertijd zetten we ons in voor een duurzame toekomst door actief maatregelen te nemen die onze footprint verkleinen. Op die manier dragen we niet alleen bij aan betere zorg, maar ook aan een betere wereld.

We durven vooruit te kijken en verder te denken. Onze droom? Dat elk kind in Nederland toegang heeft tot zorg die veilig voelt, begrijpelijk is en echt verschil maakt. Zorg die verder kijkt dan beter worden alleen. Zorg die snel duidelijkheid geeft. Zorg die zegt: **wij zijn er voor jou. En meer!**



Dankjewel dat je de tijd hebt genomen **OM ONS** verhaal te leren kennen.

We hopen dat je je welkom voelt bij DeKinderkliniek.
Hier draait het om jou. En meer!

Over dit merkpaspoort

Dit merkpaspoort is gemaakt voor iedereen die wil weten wat DeKinderkliniek bijzonder maakt: (toekomstige) collega's, samenwerkingspartners, zorgprofessionals, verwijzers en andere betrokkenen. Met dank aan kinderen, ouders en medewerkers voor hun openheid en vertrouwen.

Concept en realisatie

DeKinderkliniek in samenwerking
met SVT Branding + Design

Contactgegevens

DeKinderkliniek
Hospitaaldreef 29
1315 RC Almere
036 – 763 0030
info@dekinderkliniek.nl
www.dekinderkliniek.nl

Wil je meer weten
over DeKinderkliniek?
Scan de QR code.

