

NVK Award voor Norbert van den Berg

‘Ik wil meer dan alleen een goede kinderarts zijn’

TEKST: SELMA LAGEWAARDT | FOTO: JEROEN VAN KOOTEN

Een setting creëren waarin je de beste zorg kunt geven aan kind en gezin. Dat is niet alleen de drive achter De Kinderkliniek die Norbert van den Berg opzette. Het is ook de reden dat hij zich acht jaar lang met veel kennis van zaken inzette voor betere tarieven in de kindergeneeskunde. Als blijk van grote waardering ontving de voormalig voorzitter van de Beroepsbelangencommissie hiervoor de NVK Award.

Je kunt nog zo'n goede kinderarts zijn, maar als het systeem ervoor zorgt dat je niet de zorg kunt geven die je wilt geven, dan moet je je dus óók met dat systeem bezighouden.' Norbert van den Berg, kinderarts en directeur van De Kinderkliniek in Almere, vat daarmee mooi samen wat hem drijft in zijn werk. Een drijfveer die als een rode draad door zijn carrière loopt.

Nummer 10 in de rij

Het is 1995 als Van den Berg in het Flevoziekenhuis aan de slag gaat. De bevolking in de polder groeit snel en de kinderarts heeft de ambitie om de kindergeneeskunde in de volle breedte op te bouwen. Aanvankelijk lukt dat maar al snel loopt hij tegen organisatorische en financiële beperkingen aan. 'Het was de tijd van budgetfinanciering. Het ziekenhuis kreeg een pot met geld en een deel daarvan ging naar de kinderartsen. Om de diensten rond te krijgen hadden we een relatief grote vakgroep. Maar daardoor was er nauwelijks ruimte voor groei of investeringen. Als we een echoapparaat wilden aanschaffen dan waren we nummer 10 in de rij. Tegen de tijd dat we aan de beurt waren, was de pot leeg. Rond 2003 begon het te knagen, ik wilde zoveel meer doen.'

Bussinesplan

Een klacht van ouders over een wachttijd van zes weken voor een MDL-onderzoek bij hun kind, betekent een keerpunt voor Van den Berg. In het zorglandschap duiken de eerste zelfstandige behandelcentra (ZBC's)

op. Interessant, vond hij dat. Want die werden op basis van productie gefinancierd. 'Ik berekende dat we als vakgroep meer en betere zorg zouden kunnen leveren vanuit een ZBC. Samen met mijn collega Tim Vreede maakte ik een businessplan, en wat bleek? Met hetzelfde aantal kinderartsen zouden we in een ZBC vier keer zoveel omzet en dus zorg kunnen realiseren als met het budget dat het ziekenhuis ons toebedeelde. We besloten ervoor te gaan. Met steun vanuit het ziekenhuis.'

Holistisch

Met De Kinderkliniek, gaat Van den Berg's droom om een breed zorgaanbod voor kinderen en jongeren op te bouwen in Almere, in vervulling. Het aanbod groeit in twaalf en een half jaar uit tot veel meer dan de gebruikelijke poliklinische zorg en dagbehandeling. De kliniek biedt daarnaast poli's met academische kindergeneeskunde aan, maar ook tandheelkunde, paramedische zorg en niet-medische hulp zoals leefstijlcoaching, beroepskeuzeadvies, shiatsu en hypnotherapie. Ook de jeugd GGZ valt sinds de start onder het aanbod van De Kinderkliniek.

'We kijken holistisch naar de zorgvraag van kind en gezin en bieden de zorg die nodig is zoveel mogelijk onder één dak. Evidence based-geneeskunde, uiteraard. Maar als we medisch gezien zijn uitgepraat, blijft het kind soms toch nog met een probleem zitten. Een kind met medisch onverklaarbare buikpijn kan bijvoorbeeld veel baat hebben bij buikpijn yoga.

Kinderartsen keken aanvankelijk met argusogen naar de nieuwe privékliniek voor kinderen, maar ook met belangstelling. 'Ja, we werden wel als cowboys gezien. Maar we hebben geen commerciële belangen, we willen gewoon de beste kindergeneeskundige zorg bieden. Alle onderzoek op één dag, geen wachtlijsten en in een kindvriendelijke omgeving. Dat is wat je wilt als kinderarts. En als kind en als ouders trouwens ook.'

DOT-systematiek

Als ondernemer en directeur van De Kinderkliniek leert Van den Berg veel over de financiering van de zorg. En hij maakt zich zorgen over de geplande invoering van de nieuwe DOT-systematiek in 2012. 'Die dreigde slecht uit te pakken voor de kindergeneeskunde. Er was namelijk geen rekening gehouden met het bijzondere werk van de kinderarts. Een telefonisch consult met ouders werd niet vergoed, want de regel was dat alleen telefonische consulten met de patiënt zelf gedeclareerd konden worden. Voor de beoordeling van een röntgenfoto kreeg de kinderarts een paar euro, terwijl de radioloog er 80 euro voor declareert. Ik wond me daar erg over op, en toen Károly [Illy - red.] me vroeg lid te worden van de BBC dacht ik: "In plaats van te mopperen kan ik mijn energie beter steken in verandering."

En dat doet Van den Berg. Samen met Illy brengt hij de kostprijzen voor de kindergeneeskunde in kaart. 'Daarmee toonden we aan dat met de nieuwe tarieven de hele kindergeneeskunde verlieslijdend zou zijn. De NZa zag het probleem gelukkig ook en liet een officieel kostprijsonderzoek uitvoeren. Een lang verhaal... dat uiteindelijk resulteerde in een tariefstijging van gemiddeld 35 procent.'

Trots

Nu, na acht jaar tomeloze inzet, zit de termijn erop voor Van den Berg. Trots is hij vooral op de deskundigheid en alertheid van de BBC die hij achterlaat. 'De leden zitten er bovenop, ze weten wat de kindergeneeskunde waard is. En ze zijn niet bang om desnoods de strijd aan te gaan met de NZa in het belang van de kindergeneeskunde.' ●